

Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

1. Navn og kontaktoplysninger for kreditgiver

Kreditgiver Adresse Tlf.nr. Mail Websted CVR-nr.	Andel Ratio A/S Hovedgaden 36, 4520 Svanninge 70 29 28 67 laan@andelenergi.dk www.andelratio.dk 2578 4499 For en god ordens skyld skal det bemærkes, at det er medarbejdere i Andel Energi A/S, CVR nr. 24413528, Hovedgaden 36, 4520 Svanninge og Andel Holding A/S, CVR nr. 25 78 44 13, Hovedgaden 36, 4520 Svanninge, der besvarer alle telefon- og mailhenvendelser på vegne af Andel Ratio A/S.
--	--

2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet

Kredittype	Et lån til køb af varmepumpe og installation af dette.
Det samlede kreditbeløb Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.	Et fast kreditbeløb (lånebeløb) på mellem kr. 100.000 og 250.000 kr.
Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden Der menes, hvordan og hvornår du vil få pengene.	Det er en betingelse for at udnytte kreditmuligheden, at du (og en eventuel meddebitor); 1. kan kreditgodkendes*, 2. har en elaftale hos Andel Energi A/S, 3. har folkeregisteradresse i Danmark, 4. ejer det hus, hvor varmepumpen skal opsættes, 5. tilmelder lånet til Betalingsservice, og 6. indgår en låneaftale med Andel Ratio A/S i forhold til lånet. Såfremt du ejer det hus, hvor varmepumpen skal opsættes sammen med en anden (eks. en ægtefælle eller samlever), er det også en betingelse, at denne/de person(er) er meddebitor på lånet. En meddebitor skal også kreditgodkendes. Det samlede kreditbeløb (lånebeløb) udbetales direkte til udførende installatør (Andel Energi A/S), når Andel Ratio A/S og du har modtaget fakturaen for varmepumpen og installationsarbejdet fra Andel Energi A/S og efter indgåelsen af en låneaftale. Låneaftalen skal være underskrevet af dig (og en evt. meddebitor) senest 7 hverdage efter, at du (fra Andel Ratio A/S) har modtaget låneaftalen til elektronisk underskrivelse via Visma Addo Sign. *Der kan forekomme ekstraomkostninger ved installationen af varmepumpen, hvorfor det kan blive nødvendigt at foretage en ny kreditvurdering af dig som kunde. Såfremt dette bliver nødvendigt, vil du blive kontaktet herom.
Låneaftalens løbetid	120 måneder regnet fra starttidspunktet på dit lån.
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt.	Du skal betale følgende ved en løbetid på 10 år: Ved kreditbeløb på 145.000 kr. skal der betales i alt 120 ydelser (afdrag inkl. renter), der hver udgør 1.570 kr. Ved kreditbeløb på 165.000 kr. skal der betales i alt 120 ydelser (afdrag inkl. renter), der hver udgør 1.787 kr. Ved kreditbeløb på 195.000 kr. skal der betales i alt 120 ydelser (afdrag inkl. renter), der hver udgør 2.111 kr. Ved andre kreditbeløb (lånebeløb) vil størrelsen på ydelsen/afdragende være anderledes. Lånet er et annuitetslån og tilbagebetales med en fast månedsvise ydelse. Din betaling af afdrag anvendes til nedskrivning af Andel Ratio A/S' tilgodehavende i følgende rækkefølge: 1. Eventuelle inkassoomkostninger og rykkergebyrer, 2. eventuelle påløbne morarenter, 3. Påløbne renter, 4. hovedstolen.

Det samlede beløb, du skal betale Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med din kredit.	Du skal betale følgende ved en løbetid på 10 år (120 måneder): Ved kreditbeløb på 145.000 kr. udgør det samlede beløb 188.405 kr. Ved kreditbeløb på 165.000 kr. udgør det samlede beløb 214.392 kr. Ved kreditbeløb på 195.000 kr. udgør det samlede beløb 253.372 kr. Ved andre kreditbeløb (lånebeløb) vil det samlede beløb, du skal betale, være anderledes. For en god ordens skyld skal det bemærkes, at abonnement på elaftalen hos Andel Energi A/S - som nærmere beskrevet nedenfor - ikke er medregnet i ovennævnte beløb, idet abonnementet (og forbruget under elaftalen) opkrævet separat af og skal betales til Andel Energi A/S. Omkostningen til elabonnementet udgør 19 kr. pr.md. i 120 mdr., i alt 2.280 kr.
Kreditte ydes i form af henstand med betalingen for varer eller tjenesteydelser eller er knyttet til levering af specifikke varer eller tjenesteydelser. Navn på vare/ tjenesteydelse og kontantpris.	Kreditte ydes i form af henstand med betalingen ved køb af din varmepumpe inkl. installation fra Andel Energi A/S. Kontantprisen for den pågældende varmepumpe inkl. installation vil være identisk med den kontantpris som fremgår af den faktura som du modtager fra Andel Energi A/S, der leverer og installerer energiløsningen.

3. Kreditomkostninger

Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for låneaftalen/ kreditaftalen.	Debitorrente på 5,45 % p.a.. Renten er fast og tilskrives månedsvis, og renter beregnes 30/360. Der tages forbehold for at ændre renten (både i op- og nedadgående retning) helt frem til det tidspunkt, hvor din låneansøgning er færdigbehandlet hos os. Vi giver besked inden, hvis det bliver aktuelt, således at du har mulighed for at trække din låneansøgning tilbage.
De årlige omkostninger i procent (ÅOP) Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe dig med at sammenligne forskellige tilbud.	5,79 % Ovenstående ÅOP er beregnet på baggrund af følgende antagelser: • Et kreditbeløb på kr. 195.000 (idet der som anført ovenfor tages forbehold for ekstraomkostninger) • Løbetid på 120 måneder • En fast rente på 5,45% • Ingen stiftelsesomkostninger • Elaftale med Andel Energi A/S med et fast abonnement på 19 kr./md. + forbrug. Eftersom den enkelte kundes el-forbrug er variabelt, er det alene abonnementet på 19 kr./md. som er medregnet i ÅOP'en. Abonnementet på elaftalen hos Andel Energi A/S + forbruget, vil blive opkrævet separat af og skal betales til Andel Energi A/S.
Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller	Nej
- indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse. Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.	Ja - Du skal være elkunde hos Andel Energi A/S eller indgå en elaftale med Andel Energi A/S samtidig med indgåelsen af en kreditaftale/låneaftale med Andel Ratio A/S. Såfremt din elaftale med Andel Energi A/S opsiges eller ophæves, vil det samlede kreditbeløb (lånebeløb) forfalde til omgående betaling. Andel Ratio A/S har indregnet 19 kr./md i ÅOP til elabonnement med Andel Energi A/S, da dit elforbrug er variabelt, er dette ikke indregnet i ÅOP. Elabonnementet kan efterfølgende blive reguleret i overensstemmelse med de vilkår og betingelser som fremgår af din elaftale med Andel Energi A/S.

Tilknyttede omkostninger	
Omkostninger ved anvendelse af bestemt betalingsmiddel (f.eks. et kreditkort)	Nej
Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med låneaftalen.	Ved indfrielse af lånet før tid opkræves der et gebyr på 995 kr. Beløbet kan dog ikke overstige 1 % af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige betaling og kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan kompensationen ikke overstige 0,5 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden., jf. Kreditaftaleloven § 26. Derudover er der ingen omkostninger forbundet med lånet.
Morarenter Manglende betalinger kan have alvorlige følger for dig og gøre det vanskeligere at opnå kredit.	Ved forsinket betaling vil du blive pålagt morarenter dagen efter forfald, efter rentelovens regler. Morarentesatsen fastsættes efter den til enhver tid fastsatte referencerente med et tillæg i henhold til renteloven. Morarentesatsen er pt. 9,75% p.a. Ved manglende betaling har kreditgiver endvidere ret til at opkræve rykkergebyrer i henhold til rentelovens regler. Ved fortsat manglende betaling vil der ske overførsel til inkasso med yderligere omkostninger til følge.

4. Andre vigtige retlige aspekter

Fortrydelsesret Du har ret til at fortryde låneaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.	Ja
Førtidig tilbagebetaling Du har ret til helt eller delvis at tilbagebetale lånebeløbet før tid.	Ja
Søgning i en database Kreditgiver skal straks og gratis underrette dig om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.	Der vil blive søgt i Experians RKI-register samt Debitor Registret A/S og eventuelt andre anerkendte kreditvurderingsbureauer. Såfremt afslag gives på grund af indhentede oplysninger, modtager du underretning herom. Der kan tillige indhentes soliditetsoplysninger i et pengeinstitut samt kontrollere de til Andel Ratio A/S afgivne oplysninger. Såfremt afslag gives på grund af oplysninger fra indhentede kreditoroplysninger, modtager låntager oplysning herom. Oplysningerne kan til enhver tid indhentes i tilfælde af misligholdelse samt i forbindelse med frigivelse af en låntager (og/eller evt. meddebitor).
Ret til et udkast til låneaftale Du har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til låneaftalen. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå låneaftalen med dig.	Ja
Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for kreditgiveren.	Andel Ratio A/S skal have modtaget fakturaen (på varmepumpen og installationen af denne) senest fire måneder efter, at Andel Ratio A/S har givet skriftligt tilsagn til dig om, at lånet kan ydes (regnet fra datoen fra brevets eller mailens datering). Derudover skal låneaftalen være underskrevet af dig (og en evt. meddebitor) senest 7 hverdage efter, at du (fra Andel Ratio A/S) har modtaget låneaftalen til elektronisk underskrivelse via Visma Addo Sign. Såfremt Andel Ratio A/S ikke modtager fakturaen indenfor den forannævnte frist, vil lånetilsagnet bortfalde og du (og en evt. meddebitor) vil skulle kreditvurderes på ny. Hvis du (og en evt. meddebitor) ikke underskriver låneaftalen indenfor den angivne dato, vil låneaftalen blive annulleret, og du vil selv skulle betale fakturaen til Andel Energi A/S for varmepumpen og installationen af denne.

5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

a) om kreditgiver	
Registrering	CVR-nr.: 2578 4499
Tilsynsmyndigheden	Forbrugerombudsmanden Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby www.forbrugerombudsmanden.dk, Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby www.datatilsynet.dk og/eller Finanstilsynet Strandgade 29 1401 København K www.finanstilsynet.dk Andel Ratio A/S er undergivet reglerne i hvidvaskloven og skal derfor indhente, behandle og opbevare identitetsoplysninger om vores kunder efter reglerne i denne lov. Formålet med at indhente, behandle og opbevare oplysningerne er at efterleve reglerne i hvidvaskloven, hvorefter der bl.a. er krav om foretagelse af kundekendskabsprocedurer i hele kundeforholdet. Der henvises i øvrigt til vores privatlivspolitik www.andelratio.dk/privatlivspolitik. Såfremt Andel Ratio A/S er vidende om, har mistanke om eller rimelig grund til at formode, at I/du har eller er ved at hvidvaske penge eller finansiere terrorisme, er vi forpligtet til at underrette Hvidvasksekretariatet om dette, herunder videregive dem oplysninger herom.
b) om låneaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	Du kan inden for en frist på 14 kalenderdage fortryde din kreditaftale/låneaftale. Den periode, hvori fortrydelsesretten kan udøves, løber fra (i) den dag, hvor kreditaftalen er indgået, eller (ii) den dag, hvor du modtager aftalevilkårene og -betingelserne samt oplysningerne i henhold til kreditaftalelovens § 8, hvis dette tidspunkt er senere end tidspunktet efter punkt (i). Hvis du for eksempel underskriver låneaftalen og modtager bekræftelse på låneaftalen mandag den 1., og også har fået de nævnte oplysninger på skrift, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne på skrift senere, for eksempel onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette Andel Ratio A/S om, at du har fortrudt aftalen. Underretning skal gives skriftligt, og du skal sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du for eksempel sende et brev anbefalet og opbevare postkvitteringen. Hvis du udøver din fortrydelsesret, skal du uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter, at du har sendt underretningen om udnyttelsen af fortrydelsesretten til Andel Ratio, betale det samlede lånebeløb tilbage til Andel Ratio med tillæg af påløbne renter (der er påløbet fra den dato, hvor lånemuligheden blev udnyttet til den dag, hvor lånet tilbagebetales) Underretning om at du har fortrudt aftalen skal sendes til: Andel Ratio A/S, att.: Økonomiafdelingen, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge eller via mail: laan@andelratio.dk. For en god ordens skyld skal det bemærkes, at det er medarbejdere i Andel Energi A/S, CVR nr. 2441 3528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge og Andel Holding A/S, CVR nr. 25 78 44 13, Hovedgaden 3, 4520 Svinninge, der besvarer alle telefon- og mailhenvendelser på vegne af Andel Ratio A/S.
Vilkår i aftalen om, hvilken lovgivning der skal anvendes på låneaftalen, og/eller om, hvilken domstol der er kompetent.	Enhver tvist vedrørende låneaftalen skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.
Sprogordning	Oplysninger og aftalevilkår gives på dansk.

c) om klageadgang

Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister.

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller har andre spørgsmål, beder vi om at du kontakter os. Er du ikke enig i eller tilfreds med resultatet, beder vi dig skrive til den "Klageansvarlige" hos Andel Ratio A/S.

Den klageansvarlige er ansvarlig for at sikre, at din klage behandles fair og i overensstemmelse med Andel Ratio A/S' standard.

Send din klage til:

Andel Ratio A/S
Att. Klageansvarlige
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

eller laan@andelratio.dk att. Klageansvarlige

Har du spørgsmål til, hvordan man klager, kan du ringe til os på 70 29 21 60 alle hverdage mellem kl. 09.00 og 15.00. Du kan også skrive til os på laan@andelratio.dk

Fører henvendelsen til Andel Ratio A/S' klageansvarlige ikke til en tilfredsstillende løsning, har du mulighed for at klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.nr.: 72 40 56 00
Mail: nh@naevneneshus.dk
www.naevneneshus.dk

I tillæg til ovenstående, kan du også klage til:

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.nr.: 41 71 51 51
Mail: forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk
www.forbrugerombudsmanden.dk

hvis din klage relaterer sig til kreditaftaleloven eller markedsføringsloven, herunder om den information du har modtaget i relation til lånet.

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.nr.: 33 19 32 00
Mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

hvis din klage vedrører persondataloven.

Finanstilsynet
Strandgade 29
1401 København K
Tlf.nr.: 33 55 82 82
Mail: hvidvask@ftnet.dk
www.finanstilsynet.dk

hvis din klage vedrører hvidvaskloven eller forbrugslånsvirksomhedsloven.