

# Finansieringsansøgning

Foreninger (erhverv)

Privatlivspolitikken for Andel Ratio A/S er vedlagt som bilag 2.

## 1. Virksomheden (låntager)

|                       |          |                             |
|-----------------------|----------|-----------------------------|
| Virksomhedsnavn:      |          | Kundenr.:                   |
| Adresse:              |          | CVR-nr.:                    |
| By:                   | Postnr.: | Tlf.nr.:                    |
| Tegningsberettigede*: | CPR-nr.: | Virksomhedstype: (forening) |
| Tegningsberettigede:  | CPR-nr.: | Mail:                       |
| Tegningsberettigede:  | CPR-nr.: | Mail:                       |
| Tegningsberettigede:  | CPR-nr.: | Mail:                       |

\*I skal indsætte navn, CPR-nr. og mailadresse på de tegningsberettigede, som vi skal fremsende finansieringsaftalen til, således at de kan underskrive aftalen på vegne af virksomheden.

## 2. Installationsadresse (udfyldes ved energiforbedringer, hvis den er forskellig fra virksomhedens hovedadresse)

|                       |
|-----------------------|
| Installationsadresse: |
|-----------------------|

## 3. Formål med finansiering

|                 |
|-----------------|
| Beskriv formål: |
|-----------------|

## 4. Har I en el- og/eller naturgasaftale hos Andel Energi A/S?

Ja  Nej

Hvis der er svaret nej til ovenstående: Da det er en forudsætning for finansieringen, at I har en el- og/eller naturgasaftale med Andel Energi A/S, skal I give samtykke til, at Andel Energi A/S må kontakte virksomheden med et tilbud på en el- og/eller naturgasaftale.

Ja  Nej

## 5. Ønsket finansieringsbeløb

Ønsket løbetid (2-10 år)

|                                   |
|-----------------------------------|
| Beløb i kr. (minimum 10.000 kr.): |
|-----------------------------------|

|           |
|-----------|
| Antal år: |
|-----------|

## 6. Oplysninger og dokumentation for virksomheden

Kontrol (Andel Ratio A/S):

Følgende dokumentation for virksomheden skal vedlægges:

Selskabsrapport fra Erhvervsstyrelsen (kan hentes via <https://datacvr.virk.dk>)

Beskrivelse af virksomhedens ejerstruktur

Identifikation af virksomhedens reelle ejere, herunder identifikationsoplysninger på virksomhedens reelle ejere (navn, CPR-nr.)

Stiftelsesdokument/stiftende generalforsamlingsreferat og seneste årsregnskab

Vedtægter

Seneste generalforsamlingsreferat (yderligere referater kan blive nødvendige, fx hvis bestyrelsesposter er på valg forskudt)

Udskrift fra tingbogen / lejekontrakt

  
  
  
  
  
  


## 7. Pengeinstitut (hvorfra afdragene/ydelseerne på lånet haves via Betalingservice)

|                |
|----------------|
| Navn/afdeling: |
|----------------|

|          |
|----------|
| Reg.nr.: |
|----------|

|           |
|-----------|
| Kontonr.: |
|-----------|

## 8. Betingelser for ansøgning om finansiering

Låntager ansøger hermed Andel Ratio A/S om finansiering på følgende betingelser i tillæg til, hvad der fremgår af finansieringsansøgning og bilag 1:

- Låntager skal senest 12 måneder efter, at låntager har modtaget skriftligt tilsagn fra Andel Ratio A/S om, at finansieringen kan ydes, indsende faktura for installationen og indgå en finansieringsaftale for at finansieringen kan udbetales.
- Låntager skal kreditgodkendes af Andel Ratio A/S og må ikke være registreret i Experian A/S (RKI) eller Debitorregistret A/S.
- Ved behandlingen af finansieringsansøgningen kan Andel Ratio A/S indhente kreditoplysninger hos anerkendte kreditvurderingsbureauer og kan tillige indhente soliditetsoplysninger i et pengeinstitut samt kontrollere de til Andel Ratio A/S afgivne oplysninger. Såfremt afslag gives på grund af oplysninger fra indhentede kreditoroplysninger, modtager låntager oplysning herom. Oplysningerne kan til enhver tid indhentes i tilfælde af misligholdelse samt i forbindelse med frigivelse af en låntager. I det omfang der afgives eller indhentes personoplysninger i forbindelse med behandlingen af finansieringsansøgningen, er låntager indforstået med, at låntager skal være i stand til lovligt at afgive de nødvendige oplysninger og give samtykke til behandling af sådanne oplysninger på vegne af de personer, som oplysningerne vedrører.
- Låntager erklærer at være solvent, at de afgivne oplysninger er korrekte og ikke at have tilbageholdt oplysninger, der kan betragtes som forfaldsgrunde eller misligholdelsesgrunde.
- Låntager accepterer, at det ikke er muligt at opnå henstand på lånet.
- Låntager bekræfter at have læst og accepteret betingelserne for nærværende finansieringsansøgning, bilag 1 og bilag 2.

Vi giver hermed samtykke til udveksling af oplysninger mellem Andel Ratio A/S og Andel Energi A/S for at sikre, at betingelserne for finansieringen løbende er opfyldt.

# Betingelser for finansiering

Foreninger (erhverv)

## 1. Navn og kontaktoplysninger for kreditgiver

|   |  |
|---|--|
| Kreditgiver<br>Adresse<br>Tlf.nr.<br>Mail<br>Websted<br>CVR-nr. | Andel Ratio A/S (herefter betegnet "Andel Ratio")<br>Hovedgaden 36, 4520 Svinninge<br>70 29 29 29<br>kundefinansiering@andelratio.dk<br>www.andelratio.dk<br>2578 4499 |
|---|--|

## 2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet

|  |  |
|--|--|
| <b>Kredittype</b>  | Finansiering til anvendelse til betaling af energiforbedringer/energirådgivning i forbindelse med installationer knyttet til virksomhedens energiforsyning.  |
| <b>Det samlede kreditbeløb</b><br>Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en finansieringsaftale. | Et fast kreditbeløb (finansieringsbeløb) på minimum 10.000 kr.   |
| <b>Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden</b><br>Der menes, hvordan og hvornår virksomheden vil få pengene.                                   | Det samlede kreditbeløb (finansieringsbeløb) udbetales direkte til udførende installatør, når Andel Ratio har modtaget installatørens faktura for installationsarbejdet fra låntager og efter indgåelsen af en finansieringsaftale. Fakturaen skal være indleveret til Andel Ratio senest ét år efter, at Andel Ratio har givet skriftligt tilsagn til virksomheden om, at finansieringen kan ydes (regnet fra datoen fra brevetts eller mailens dato) og finansieringsaftalen skal underskrives umiddelbart herefter. Finansieringen skal være tilmeldt Betalingservice, frem til Leverandørservice bliver tilgængelig, i relation til betaling af ydelser på finansieringen. |
| <b>Finansieringsaftalens løbetid</b>   | Mellem 2 og 10 år  |

## 3. Kreditomkostninger

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for finansieringsaftalen</b></p>   | <p>Debitorrente på 8,30% p.a. (årlig rente inkl. renters rente). Renten er fast og tilskrives månedsvi, og renter beregnes 360/360.</p>   |
| <p><b>De årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b></p> <p>Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe virksomheden med at sammenligne forskellige tilbud.</p>  | <p>8,30%</p> <p>Ovenstående ÅOP er beregnet på baggrund af følgende antagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Et kreditbeløb på minimum 10.000 kr.</li> <li>• Løbetid mellem 2 og 10 år</li> <li>• En fast rente på 8% p.a., der tilskrives månedsvi, og renter beregnes 360/360.</li> </ul>   |
| <p><b>Er virksomheden for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at – tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller – indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse.</b></p> <p>Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.</p> | <p>Nej</p> <p>Ja – Låntager skal være el og/eller naturgaskunde hos eller indgå en el og/eller naturgasaftale med et af kreditgivers koncernforbundne selskaber. Betaling af ydelser skal ske via Betalingsservice, frem til Leverandørservice bliver tilgængelig.</p> <p>Andel Ratio kender ikke omkostningerne i forbindelse med indgåelsen af en el- /eller naturgasaftale med Andel Energi A/S, hvorfor disse ikke indgår i ÅOP.</p>  |
| <p><b>Tilknyttede omkostninger</b></p>   |   |
| <p><b>Omkostninger ved anvendelse af bestemt betalingsmiddel (f.eks. et kreditkort)</b></p>  | <p>Nej</p>  |
| <p><b>Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med finansieringsaftalen</b></p>   | <p>Nej</p>  |
| <p><b>Morarenter</b></p> <p>Manglende betalinger kan have alvorlige følger for virksomheden og gøre det vanskeligere at opnå kredit.</p>   | <p>Ved forsinket betaling vil virksomheden blive pålagt morarenter, p.t. 7,55 % p.a. (årligt), efter rentelovens gældende regler. Morarentesatsen fastsættes efter den til enhver tid fastsatte referencerente med et tillæg i henhold til rentelovens regler.</p> <p>Ved manglende betaling har kreditgiver endvidere ret til at opkræve et rykkergebyr i henhold til rentelovens regler. Ved fortsat manglende betaling vil der ske overførsel til inkasso med yderligere omkostninger til følge.</p> |

## 4. Andre vigtige retlige aspekter

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Fortrydelsesret</b></p> <p>Virksomheden kan ikke fortryde indgåelse af finansieringsaftale.</p>   | <p>Nej</p>   |
| <p><b>Førtidig tilbagebetaling</b></p> <p>Virksomheden har ret til helt eller delvist at tilbagebetale lånebeløbet før tid.</p>   | <p>Ja</p>  |
| <p><b>Søgning i en database</b></p> <p>Kreditgiver skal straks og gratis underrette virksomheden om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</p> | <p>Der vil blive søgt i Experians RKI-register samt Debitor Registret A/S og eventuelt andre anerkendte kreditvurderingsbureauer. Såfremt afslag gives på grund af indhentede oplysninger, modtager virksomheden underretning herom.</p>   |
| <p><b>Ret til et udkast til finansieringsaftale</b></p> <p>Virksomheden har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til finansieringsaftalen. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå finansieringsaftalen med virksomheden.</p>  | <p>Ja</p>  |
| <p><b>Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for kreditgiveren.</b></p>  | <p>Faktura skal sendes til Andel Ratio senest ét år efter, at Andel Ratio har givet skriftligt tilsagn til virksomheden om, at finansieringen kan ydes (regnet fra datoen fra brevet eller mailens dato). Finansieringsaftalen skal være underskrevet af virksomheden senest 30 dage efter, at fakturaen er modtaget af Andel Ratio.</p> |

## 5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

|  |  |
|--|--|
| <b>a) om kreditgiver</b>   |  |
| <b>Registrering</b>  | CVR-nr.: 2578 4499   |
| <b>Tilsynsmyndigheden</b>  | <p><b>Finanstilsynet</b><br/>           Århusgade 110<br/>           2100 København Ø<br/>           www.finanstilsynet.dk</p> <p>og/eller</p> <p><b>Datatilsynet</b><br/>           Carl Jacobsens Vej 35<br/>           2500 Valby<br/>           www.datatilsynet.dk</p>  |
| <b>b) om finansieringsaftalen</b>  |  |
| <b>Vilkår i aftalen om, hvilken lovgivning der skal anvendes på finansieringsaftalen, og/eller om, hvilken domstol der er kompetent.</b> | Enhver tvist vedrørende finansieringsaftalen skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.  |
| <b>Sprogordning</b>  | Oplysninger og aftalevilkår gives på dansk.  |
| <b>c) om klageadgang</b>   |  |
| <b>Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilægelse af tvister.</b>                               | <p>Du har mulighed for at klage til:<br/>           Andel Ratio A/S, att.: Økonomiafdelingen,<br/>           Hovedgaden 36, 4520 Svinninge<br/>           eller via mail: laan@andelratio.dk.<br/>           Alternativt kan du ringe på tlf.nr.: 70 29 29 29.</p> <p>For en god ordens skyld skal det bemærkes, at Andel Energi A/S, CVR nr. 2441 3528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge besvarer alle telefon- og mailhenvendelser på vegne af Andel Ratio.</p> <p>Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, har du mulighed for (i) at klage til:</p> <p><b>Datatilsynet</b><br/>           Carl Jacobsens Vej 35<br/>           2500 Valby<br/>           Tlf.nr.: 33 19 32 00<br/>           Mail: dt@datatilsynet.dk<br/>           www.datatilsynet.dk</p> <p>hvis din klage vedrører persondata.</p> <p>og/eller</p> <p>til</p> <p><b>Finanstilsynet</b><br/>           Århusgade 110<br/>           2100 København Ø<br/>           Tlf.nr.: 33 55 82 82<br/>           Mail: hvidvask@ftnet.dk<br/>           www.finanstilsynet.dk</p> <p>hvis din klage vedrører hvidvask.</p> <p>og/eller (ii) at bringe sagen for en domstol.</p> |

## Privatlivspolitik for Andel Ratio A/S

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Andel Ratio A/S, CVR-nr. 25 78 44 99 ("Andel Ratio", "vi" eller "os") behandler dine persondata.

Når vi modtager persondata om dig, er det vores mål, at du har tillid til, at vi behandler dine persondata på en gennemsigtig og sikker måde. Det er derfor vigtigt for os, at du tager dig tid til at læse denne privatlivspolitik, som forklarer dig om vores håndtering af dine persondata.

Denne privatlivspolitik gælder for privatkunder, potentielle privatkunder, erhvervs-kunder og potentielle erhvervs-kunder i Andel Ratio.

Denne privatlivspolitik gælder også for dig som privatperson med tilknytning til en erhvervs-kunde i Andel Ratio. Du kan enten være tegningsberettiget, reel ejer, bestyrelsesmedlem, direktør eller en tredjepart med tilknytning til den pågældende erhvervs-kunde.

I forlængelse af ovenstående skal det bemærkes, at vi behandler forskellige typer af personoplysninger omkring dig, hvilket afhænger af, hvilken egenskab du interagerer med os i, hvorfor det ikke er alle afsnit, punkter eller emner i et punkt i privatlivspolitikken, som vil være relevant for dig.

Udover privatlivspolitikken gælder vores cookiepolitik, som du kan finde på [<https://andelratio.dk/cookiepolitik/>].

### 1 DATAANSVARLIG

Den ansvarlige for behandlingen af dine persondata er:

Andel Ratio A/S

CVR-nr. 25 78 44 99

Hovedgaden 36

4520 Svinninge

Vores kontaktoplysninger er:

**E-mail:** kundefinansiering@andelratio.dk

**Telefon:** +45 70 29 29 29

## 2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

### 2.1 Tilbud på finansierings-/låneaftale

| Formål  | Kategorier af persondata  | Kilder  | Behandlingsgrundlag  | Modtagere   | Opbevaring  |
|---|---|---|--|---|---|
| <p>Når du – eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til - kontakter os vedrørende en ny finansierings-/låneaftale og/eller udfylder en låneansøgning, behandler vi dine persondata for at kunne behandle henvendelsen/låneansøgningen.</p> <p>Hvis du – eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til - ønsker at blive kunde i Andel Ratio, behandler vi de nødvendige oplysninger om dig med henblik på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at indgå en finansierings-/låneaftale</li> <li>• at kreditvurdere dig, og</li> <li>• at sikre entydig identifikation af dig, eller den erhvervskunde som du har tilknytning til.</li> </ul> | <p>Vi behandler følgende kategorier af persondata om dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, e-mail og telefonnummer</li> <li>• CVR-nummer, virksomhedsnavn (kun for enkeltmandsvirksomheder)</li> </ul> <p><u>Hvis du – eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til - udfylder en låneansøgning, behandler vi herudover:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreditoplysninger og kreditvurdering</li> <li>• Personlige oplysninger, herunder navn og cpr-nr., samt - hvis det påkræves i henhold til lov - legitimation som f.eks. kopi af pas eller kørekort</li> <li>• økonomiske oplysninger, herunder oplysninger om indkomst, faste udgifter formue, gæld, årsopgørelse og skatteoplysninger</li> <li>• Bank og betalingsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om din familie og husstand (hvor relevant). Vi behandler oplysningerne for at</li> </ul> | <p>Vi indsamler dine persondata fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig selv</li> <li>• Den erhvervskunde som du har tilknytning til</li> <li>• Offentlige myndigheder og offentligt tilgængelige kilder</li> <li>• Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Disse oplysninger behandler vi for at kunne gennemføre kreditvurderingen og opdaterer oplysningerne løbende</li> <li>• Debitor Registret A/S og det Centrale Personregister</li> </ul> | <p>Vi behandler dine persondata baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GDPR art. 6.1.b, da behandlingen af dine persondata er nødvendig for at behandle låneansøgningen/udarbejde tilbud på en finansierings-/låneaftale og senere for at indgå en finansierings-/låneaftale</li> <li>• GDPR art. 6.1.c og art. 9.2.g, for overholdelse af en retlig forpligtelse f.eks. i henhold til hvidvaskloven eller kreditaftaleloven</li> </ul> | <p>Vi kan dele dine persondata med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og forhandlere, som vi samarbejder med, og som assisterer vores virksomhed (forstået som serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser og finansielle institutioner)</li> <li>• Offentlige myndigheder (hvor dette er pålagt i henhold til eks. lov eller retskendelse)</li> <li>• Selskaber, der er koncernforbundet med Andel Ratio (du kan finde en oversigt over vores koncernforbundne selskaber i vores årsrapport på Andel.dk) med henblik på administrative forhold</li> <li>• Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i forbindelse med foretagelse af en kreditvurdering</li> </ul> | <p>Vi opbevarer persondata så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <p>Persondata slettes 5 år efter, at dit kundeforhold, eller kundeforholdet med den erhvervskunde, som du har tilknytning til, ophører. Hvis du – eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til - som en potentiel ny kunde har (i) udfyldt en låneansøgning, men ikke bliver kunde hos os eller (ii) anmodet om et lånetilbud, men afslår tilbuddet og ikke bliver kunde hos os, vil de personoplysninger, som er indsendt normalt blive gemt i 12 måneder regnet derfra for, at vi kan dokumentere vores korrespondance/kreditvurdering mv.</p> <p><u>Nogle persondata gemmer vi i kortere eller længere tid. Det gælder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bogføringsoplysninger (bl.a. fakturaer, tilgodehavender, korrespondancer, betalingsoplysninger og lignende oplysninger som er nødvendige for at dokumentere vores bogføring) opbevarer vi som krævet efter</li> </ul> |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  | <p>kunne foretage påkrævede beregninger af rådighedsbeløb</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oplysninger om erhverv/arbejde</li> </ul> |  |  |  | <p>bogføringsloven i 5 år fra udløb af det regnskabsår, som materialet vedrører</p> |
|--|--|--|--|--|---|

## 2.2 Administration af kundeforhold

| Formål  | Kategorier af persondata   | Kilder  | Behandlingsgrundlag  | Modtagere  | Opbevaring  |
|---|--|---|--|--|---|
| <p>Når du – eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til – er kunde hos os, behandler vi dine persondata til brug for administration af kundeforholdet, herunder med henblik på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>at opkræve, modtage og registrere betaling under finansierings-/låneaftalen</li> <li>at identificere dig, når du kontakter os</li> <li>at holde dine kontakt- og adresseoplysninger opdaterede</li> <li>at opfylde øvrige forpligtelser for dig eller os, der følger af vores aftale og/eller lovgivningen herunder identifikation og verifikation i henhold til hvidvaskloven, risikostyring samt forebyggelse og opdagelse af hvidvask, svig og</li> </ul> | <p>Vi behandler følgende kategorier af persondata om dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, fødselsdato, bank- og betalingsoplysninger, dit kundenummer, fuldmagtsforhold (hvor relevant) og status i det Centrale Personregister (for eksempel navne- og adressebeskyttelse m.v.)</li> <li>CPR-nummer</li> <li>Legitimation (hvis det påkræves i henhold til lov) som f.eks. kopi af pas, eller kørekort</li> <li>Oplysninger vedrørende klagesager</li> <li>Oplysninger om konkurs, inkasso- og fogedretssager, udeståender mv.</li> <li>CVR-nummer, virksomhedsnavn (kun for enkeltmandsvirksomheder)</li> </ul> | <p>Vi indsamler dine persondata fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dig selv</li> <li>Den erhvervskunde som du har tilknytning til</li> <li>Offentlige myndigheder og offentligt tilgængelige kilder</li> <li>Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre</li> <li>Det Centrale Personregister</li> </ul> | <p>Vi behandler dine persondata baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GDPR art. 6.1.b, da behandlingen af dine persondata er nødvendig for opfyldelsen af den indgået finansierings-/låneaftale</li> <li>GDPR art. 6.1.c og art. 9.2.g (overholdelse af en retlig forpligtelse), f.eks. i henhold til hvidvaskloven, bogføringsloven og/eller kreditaftaleloven</li> <li>GDPR art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at kunne varetage kundeforholdet med dig eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til</li> </ul> | <p>Vi kan dele dine persondata med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leverandører og forhandlere, som vi samarbejder med, og som assisterer vores virksomhed (forstået som serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser og finansielle institutioner).</li> <li>Selskaber, der er koncernforbundet med Andel Ratio (du kan finde en oversigt over vores koncernforbundne selskaber i vores årsrapport på <a href="http://andel.dk">andel.dk</a>) med henblik på administrative forhold</li> <li>Offentlige myndigheder (hvor dette er pålagt i henhold til eks. lov eller retskendelse)</li> <li>Gældsinddrivelsesvirksomheder</li> <li>Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Hvis du misligholder dine</li> </ul> | <p>Vi opbevarer persondata, så længe det er nødvendigt, til de formål der er nævnt.</p> <p>Persondata slettes 5 år efter, at dit kundeforhold, eller kundeforholdet med den erhvervskunde, som du har tilknytning til, ophører.</p> <p><u>Nogle persondata gemmer vi i kortere eller længere tid. Det gælder fx:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bogføringsoplysninger (bl.a. fakturaer, tilgodehavender, korrespondancer, betalingsoplysninger og lignende oplysninger, som er nødvendige for at dokumentere vores bogføring) opbevarer vi som krævet efter bogføringsloven i 5 år fra udløb af det regnskabsår, som materialet vedrører</li> </ul> |



|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| <p>andre former for økonomisk kriminalitet. Med hensyn til bekæmpelse af hvidvask er vi ved lov forpligtet til med regelmæssige mellemrum at bede om dokumentation for din identitet, så længe du - eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til - er kunde hos os</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at tilmelde dig - eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til - betalingservice</li> <li>• at håndtere din forespørgsel, hvis du kontakter os</li> <li>• at udbetale eventuelle tilgodehavender. Hvis du har bedt os om at overføre et beløb til en anden modtager, videregiver vi de oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig og overholde finansierings-/låneaftalen</li> <li>• Datavask, herunder i forbindelse med indhentning af opdaterede adresseoplysninger</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om de ydelser og produkter, som vi leverer til dig</li> </ul> |  |  | <p>forpligtelser over for Andel Ratio, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning</p> |  |
|---|--|--|--|---|--|

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• At kontrollere, overvåge og teste vores overholdelse af vores interne regler og lovgivningsmæssige krav</li> </ul> |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

## 2.3 Administration og forbedring af digitale tjenester

| Formål  | Kategorier af persondata  | Kilder  | Behandlingsgrundlag  | Modtagere  | Opbevaring  |
|---|---|---|--|--|---|
| <p>For at sikre at vores digitale tjenester fungerer optimalt og for at give dig den bedste oplevelse, når du benytter vores digitale tjenester, behandler vi persondata om dig for at kunne administrere og forbedre vores digitale tjenester.</p> <p>Derudover bruger vi oplysningerne til statistiske formål, markedsundersøgelser og interne undersøgelser for at forbedre måden, vi kommunikerer med dig på.</p> | <p>Vi behandler følgende kategorier af persondata om dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om din adfærd på vores digitale tjenester (for eksempel browsere, operativsystem og hvilket indhold, som du ser m.v.)</li> </ul> | <p>Vi indsamler dine persondata fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig selv</li> </ul> | <p>Vi behandler dine persondata baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GDPR art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at kunne administrere, forbedre og udvikle vores digitale tjenester og vores organisation</li> </ul> | <p>Vi kan dele dine persondata med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og forhandlere, som vi samarbejder med og som assisterer vores virksomhed (forstået som serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser og finansielle institutioner)</li> <li>• Selskaber, der er koncernforbundet med Andel Ratio (du kan finde en oversigt over vores koncernforbundne selskaber i vores årsrapport på <a href="http://andel.dk">andel.dk</a>) med henblik på administrative forhold</li> </ul> | <p>Vi opbevarer persondata så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <p>Vi opbevarer som udgangspunkt persondata op til 1 år efter registrering.</p> <p>Cookiedata indsamles og opbevares i øvrigt i overensstemmelse med vores cookiepolitik.</p> |

## 2.4 Kundeservice og rådgivning

| Formål  | Kategorier af persondata  | Kilder   | Behandlingsgrundlag  | Modtagere  | Opbevaring   |
|---|---|--|--|--|--|
| Når du – eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til - kontakter vores kundeservice med en generel forespørgsel, en klage eller lignende, behandler vi persondata for at kunne håndtere forespørgselen. | <p>Vi behandler følgende kategorier af persondata om dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, fødselsdato, bank- og betalingsoplysninger, dit kundenummer, fuldmagtsforhold (hvor relevant) og status i det Centrale Personregister (for eksempel navne- og adressebeskyttelse m.v.)</li> <li>• Oplysninger vedrørende klagesager</li> <li>• Legitimation (hvis det påkræves i henhold til lov) som f.eks. kopi af pas, eller kørekort</li> <li>• Oplysninger vedrørende klagesager</li> <li>• Oplysninger om konkurs, inkasso- og fogedretssager, udeståender mv.</li> <li>• CVR-nummer, virksomhedsnavn (kun for enkeltmandsvirksomheder)</li> <li>• Oplysninger om de ydelser og produkter, som vi leverer til dig</li> </ul> | <p>Vi indsamler dine persondata fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig selv</li> <li>• Den erhvervskunde som du har tilknytning til</li> <li>• Offentlige myndigheder og offentligt tilgængelige kilder</li> <li>• Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre</li> </ul> | <p>Vi behandler dine persondata baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GDPR art. 6.1.b, da behandlingen af dine persondata er nødvendig for opfyldelsen af den indgåede finansierings-/låneaftale</li> <li>• GDPR art. 6.1.c og art. 9.2.g (overholdelse af en retlig forpligtelse), f.eks. i henhold til hvidvaskloven, bogføringsloven og/eller kreditaftaleloven</li> <li>• GDPR art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at kunne varetage kundeforholdet med dig – eller den erhvervskunde, som du har tilknytning til, herunder at håndtere dine forespørgsler og rådgive dig om finansierings-/låneaftalen og</li> </ul> | <p>Vi kan dele dine persondata med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og forhandlere, som vi samarbejder med, og som assisterer vores virksomhed (forstået som serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser og finansielle institutioner)</li> <li>• Selskaber, der er koncernforbundet med Andel Ratio (du kan finde en oversigt over vores koncernforbundne selskaber i vores årsrapport på Andel.dk) med henblik på administrative forhold</li> <li>• Gældsinddrivelsesvirksomheder</li> <li>• Offentlige myndigheder (hvor dette er pålagt i henhold til eks. lov eller retskendelser)</li> <li>• Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Hvis du misligholder dine forpligtelser over for Andel Ratio, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i</li> </ul> | <p>Vi opbevarer persondata, så længe det er nødvendigt, til de formål der er nævnt.</p> <p>Persondata slettes 5 år efter, at dit kundeforhold, eller kundeforholdet med den erhvervskunde, som du har tilknytning til, ophører.</p> <p><u>Nogle persondata gemmer vi i kortere eller længere tid. Det gælder fx:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bogføringsoplysninger (bl.a. fakturaer, tilgodehavender, korrespondancer, betalingsoplysninger og lignende oplysninger som er nødvendige for at dokumentere vores bogføring) opbevarer vi som krævet efter bogføringsloven i 5 år fra udløb af det regnskabsår, som materialet vedrører</li> </ul> |

|  |  |  |                             |  |  |
|--|--|--|-----------------------------|--|--|
|  |  |  | forbedre vores kundeservice | overensstemmelse med gældende lovgivning |  |
|--|--|--|-----------------------------|--|--|

### 3 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Vi har under punkt 2.1-2.4 angivet, hvilke oplysninger vi indsamler om dig. For at blive kunde hos i Andel Ratio er det obligatorisk, at vi behandler dine personoplysninger, herunder navn, adresse og CPR-nummer (hvor relevant). Hvis du ikke giver os de oplysninger, har vi ikke mulighed for at etablere eller opretholde et kundeforhold.

### 4 PERSONDATA OM ANDRE PARTER, SOM DU AFGIVER

Vi kan i visse tilfælde bede dig om at afgive persondata om andre personer (eksempelvis personer som er omfattet af din husstand). Det kan for eksempel være, hvis du kontakter os på vegne af andre. Hvis du afgiver persondata om andre, skal du være sikker på, at de er indforståede med det, og at du har lov til at give den slags oplysninger til os. Du skal derfor henvise dem til denne privatlivspolitik, når du giver os deres oplysninger.

### 5 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Når Andel Ratio behandler dine persondata via en databehandler, kan dine persondata undtagelsesvis blive behandlet i lande uden for EU/EØS. Overførelsesgrundlaget er GDPR art. 46 om fornødne garantier herunder, EU Kommissionens Standardbestemmelser for at sikre, at databehandlerens databeskyttelsesniveau er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### 6 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder (som dog i visse tilfælde kan være begrænset ved lov):

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine persondata.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine persondata begrænset.
- Hvis behandlingen af dine persondata er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de persondata, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, fx Datatilsynet (Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Tlf. 33 19 32 00, dt@datatilsynet.dk)

**Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata i følgende tilfælde:**

- Hvis vores behandling af dine persondata er baseret på GDPR art. 6.1.f, se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at sende os en mail på [kundefinansiering@andelratio.dk](mailto:kundefinansiering@andelratio.dk) eller ringe til os på +45 70 29 29 29.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

## **7 ÆNDRING AF VORES PRIVATLIVSPOLITIK**

Denne privatlivspolitik erstatter alle tidligere versioner. Det vil være nødvendigt løbende at opdatere og ændre denne politik, og vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre den. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked på [www.andelratio.dk](http://www.andelratio.dk) eller pr. e-mail, såfremt det er nødvendigt.

Sidst opdateret: 4. maj 2022